

コンパス 利用規約

※本サービスをご契約される前に必ずご確認ください。

***** 規約内容 *****

第一章 総則

【第1条 規約の適用】

- (1) 本規約は、ForPass 合同会社が運営するコンパス（以下、「当塾」といいます）が提供するサービス（以下、「本サービス」といいます）についての利用契約の内容として、適用します。
- (2) 本サービスの利用者（以下、「塾生」といいます）が未成年の場合、
当塾との契約者（以下、「お客様」といいます）は、塾生の保護者（以下、「保護者様」といいます）といたします。
- (3) お客様は、入塾契約書を当塾に提出した時点で、本規約について承諾したものとみなします。

【第2条 規約の変更】

当塾は本規約を変更することがあります。なお、変更後の規約についてはウェブサイト上に掲載して、お知らせいたします。ただし、法令上同意が必要となるような内容の変更の場合は、お客様の同意を得るものとします。

【第3条 用語の定義】

塾生・・・本サービスの利用者として当塾に登録された方
保護者様・・・塾生の保護者にあたる方
お客様・・・当塾と利用契約を結ぶ方
スタッフ・・・当塾の講師・運営管理職員
当塾 SNS・・・当塾の公式 LINE
オンライン自習室・・・zoom アプリを使用した自習室

第二章 契約

【第4条 契約の成立】

- (1) お客様が入塾契約書に署名捺印した時点で契約成立とします。また、本規約の内容を理解し、同意したものとします。
- (2) 以下の場合について、当塾はお客様との契約をお断りする場合があります。
 - ① お客様が、申込時において、虚偽の事項を申告した場合
 - ② お客様による規約違反・契約違反を理由として、過去に当塾から契約を解除されたことがある場合
 - ③ お客様が未成年である場合に、保護者の同意等を得ていなかった場合
 - ④ その他、契約をお断りする相当の事由があると当塾が判断した場合
- (3) 契約の解除（解約）については、第16条および第17条に示すものとします。

【第5条 本サービスの利用期間】

本サービスの利用期間は、原則として、成約日から、年度末までとします。
なお、解約については第16条、強制解約については第17条に示すものとします。

【第6条 登録情報の変更】

当塾に登録されたお客様の住所や電話番号などの登録情報について、変更が生じた場合、当塾へすみやかにご連絡ください。

第三章 サービス

【第7条 本サービスの内容】

本サービスによって提供される内容は、以下の各項に定めるものとなります。また、プランによって提供される内容は変わります。

※当塾は、下記（１）～（８）以外の事項については、原則対応いたしかねます。

（１）質問添削対応

当塾 SNS を用いて塾生からの質問の解説やポイントの共有、回答の添削を行います。科目は理系の場合、数学（ⅠAⅡBⅢC）、英語、物理、化学に限ります。文系の場合、数学（ⅠAⅡB）、英語、物理基礎、化学基礎に限ります。

（２）オンライン自習室

zoom アプリを用いて 24 時間オンラインでの自習室を開きます。

（３）確認テスト

月末に塾生に厳選した問題を出します。

（４）コーチングタイム

原則、週 1 回 80 分、生徒の要望に応じた面談及び指導を zoom を用いて専属コーチと 1 対 1 で行います。科目は（１）質問対応と同じです。うち、20 分は面談を行います。コーチングタイムが 1 週間に複数回あるプランではほかには 60 分の指導です。

（５）交流会

当塾 SNS、zoom アプリを用いた塾生間の情報共有などの交流を行います。

（６）面談による学習計画サポート

学習計画を塾生と共に作成します。

（７）その他の支援

当塾では、（１）（２）（３）（４）（５）（６）で定めるもののほか、以下の各号に定める支援を行います。

① 塾生の悩み相談（勉強方法や進路についてなど）（当塾 SNS）

② 塾生の勉強スケジュールの共有（当塾 SNS）

③ 模擬試験結果の共有（当塾 SNS）

④ 毎日の声かけ（当塾 SNS）

（８）保護者相談制度

① 当塾では保護者様の希望があれば、zoom 面談によるご相談を承っております。

② 当塾が保護者相談制度で受ける相談範囲は下記の通りです。

・塾生の「成績／進路／進学／復学／生活習慣／学校の出来事」に関する悩み相談

※当塾は、「塾外での塾生同士のトラブル」や「塾生と両親・塾生と家族など、塾生の親族に関する問題」について、助言および対応はいたしかねます（当塾は一切の責任を負いかねます）。

プランごとの提供内容については以下の通りです。

ベーシックプラン・・・（１）（２）（５）（６）（月 1 回、60 分）（７）（８）

プレミアムプラン・・・（１）（２）（３）（４）（５）（６）（毎週 20 分）（７）（８）

※（３）はオプション

第四章 料金

【第8条 本サービスの価格】

(1) 本サービスの利用料金

- ① ベーシックプラン利用料 20000円(税込) / 1ヶ月
- プレミアムプラン利用料
 - 月4回コース 40000円(税込) / 1ヶ月
 - 月8回コース 55000円(税込) / 1ヶ月
 - 月12回コース 70000円(税込) / 1ヶ月
 - コーチングタイム追加 4000円(税込) / 1回
 - 確認テストオプション 5000円(税込) / 1ヶ月

当塾の都合により利用料が変更された場合、契約締結時の利用料及び変更後の利用料のうち、お客様に有利な金額が基本利用料となります。ただし、当塾の行う割引・キャンペーンは基本利用料の変更から除きます。

② 入会費10000円(税込)

③ その他の費用

カメラ付きパソコン、カメラ付きタブレット、又はスマートフォンなどオンラインでの学習環境が必要になります。学習環境がそろっていない場合は別途パソコン/タブレット/スマートフォン等を購入いただく必要がございます。

④ コーチングタイムについて、塾生の都合でコーチングの振替日がその月の中で設定できない場合、利用料は返金できません。講師の都合で振替日が設定できない場合は1コマにつき4000円返金させていただきます。

【第9条 毎月のお支払内容】

(1) 毎月のお支払については、下記の料金の合計を請求します。

- ① 第8条で定める、サービスに関する料金
- ② 第15条で定める、お客様による損害賠償金

【第10条 毎月のお支払方法】

毎月のお支払方法はクレジットカード又は銀行振込となります。

(1) クレジットカード決済

ご契約時に当塾が送る専用ページから決済となります。

(2) 銀行振込

毎月、月末までに翌月分の利用料金を当塾指定口座にお振り込みをお願いいたします(振込手数料はお客様ご負担とさせていただきます)。

第五章 サービスの変更・終了

【第11条 有事におけるサービス中断】

当塾は、地震・火災・台風などの天災、事故・社会的騒乱などの有事により、塾生・保護者様・当塾スタッフに対して危険が生じると判断した場合、提供すべきサービスの一部または全部について中断する場合があります。このような場合、当塾は、できるかぎりすみやかにお客様へ連絡するものとします。

※中断した分のサービスについては、料金をいたしません。

【第12条 当塾の都合によるサービス変更、終了】

- (1) 当塾は、都合により、本サービスの内容の全部または一部を変更し、又は提供を終了することができます。
- (2) 当塾が本サービスの提供を終了する場合、当塾は、お客様に対し、事前に通知するものとします。

第六章 免責

【第13条 免責】

- (1) 当塾の指導監督下において、塾生が当塾の指示に従わず、その行動により塾生自身に損失損害を発生させた場合、当塾は一切の責任を負いかねます。また、自身の不注意により塾生自身に損失損害が発生した場合も、当塾は一切の責任を負いかねます。
- (2) 当塾の指導監督の範囲外において生じたトラブルについて、当塾は一切の責任を負いかねます。
- (3) 本規約による契約は、規約内容に準じた本サービスの提供を約束するものであり、塾生の大学合格及びテストの点数の向上等の成果について約束する契約ではありません。
- (4) 塾生の荷物の盗難、紛失などの責任は負いかねます。
- (5) メール・SNSの不備、システムのエラーや、メールフィルターの設定の不備などで、メールが送受信されなかったことよって生じたトラブルなどの責任は負いかねます。
- (6) 塾生（保護者様）から提供していただいた情報を、スタッフが保護者様（塾生）に共有したことにより生じたトラブル、あるいは共有しなかったことによるトラブルなどの責任は負いかねます。
- (7) 当塾のスタッフが塾生や保護者様に対しておこなったアドバイスに従った結果、塾生や保護者様に何らかの損害が発生したとしても、これによる損害の補償はいたしかねます。
- (8) 天災地変・その他の不可抗力など、当塾の責に帰すことができない事由が発生したことにより、本サービスを提供できなかった場合、これによる損害の補償をいたしかねます。
- (9) 当塾は、お客様ご要望により、本サービスに関連する本サービス外のサービスを特別に行う場合がございますが、そのことによって発生したお客様の損害について一切の責任を負いかねます。
- (10) 当塾は、本サービスに関して塾生及び保護者様が被った損害につき、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び遺失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

第七章 禁止事項

【第14条 禁止事項】

お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の各項のいずれかに該当する行為又は該当すると当塾が判断する行為をしてはなりません。

- (1) お客様が、申込時において、虚偽の事項を申告する行為
- (2) スタッフと直接本サービスに準ずる契約を締結する行為
- (3) 法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
- (4) 公序良俗に反する行為
- (5) 当塾、スタッフ又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権、名誉その他の権利又は利益を侵害する行為
- (6) zoomの録音・録画及び配信並びに当塾が本サービスにおいて提供した著作物を当塾の許可なく無断で複製し、又は第三者へ譲渡する行為
- (7) 本サービスを学習目的以外で使用する行為
- (8) その他、当塾が不適切と判断する行為

【第15条 損害賠償請求】

- (1) 塾生同士のトラブル
塾生が個別に連絡を取り合い、その過程において、他の塾生へなんらかの危害を加えたり、行動を強要したりして、当塾および他の塾生へ損害損失をもたらした場合、お客様には一切の補償をしていただきます。
- (2) お客様の行動が第14条(1)から(8)に該当する場合、これによって発生した損害について一切の損害について賠償をしていただくことがあります。

第八章 解約

【第16条 解約】

- (1) 解約をご希望の場合、お客様より解約希望月の1か月前までに、メール又は当塾 SNS にて当塾へ解約の意思表示をするものとします。
その際、件名を「解約届」とし、解約希望月を明記してください。
- (2) 解約は月末に行うことができます。解約月における授業料についても第8条に基づき請求いたします。

【第17条 強制解約】

当塾の判断により、お客様との契約を強制解約させていただく場合があります。強制解約については、当塾任意の日付に施行することができます。強制解約の対象となりうる例は下記のとおりです。

- (1) 第14条に定める禁止事項に該当すると判断した場合
- (2) 他の塾生の妨げになる行為が著しく見られる場合
- (3) スタッフの指示に著しく従わない場合
- (4) 第8条に定める料金を1回でも期日までに支払わなかった場合
- (5) 他、当塾に対して損害を与える恐れがあると判断された場合

第九章 個人情報

【第18条 個人情報の取り扱い】

- (1) 当塾による塾生又は保護者様の個人情報の取り扱いについては、別途当塾プライバシーポリシー (https://conpass.forpass-ed.com/?page_id=40) の定めによるものとし、塾生又は保護者様は当該プライバシーポリシーに従って当塾が塾生又は保護者様の個人情報を取り扱うことについて同意するものとします。
- (2) お客様も同様に、本サービスを通じて知り得たスタッフの個人情報や当塾の情報（他の塾生・保護者様の個人情報等）について、第三者に漏えいしないものとします。
- (3) 「オンライン自習室での勉強風景」を撮影した塾生の写真や動画を、塾生の顔や個人情報が特定されない範囲で、当塾のウェブサイト・パンフレットなどの広告媒体に掲載させていただく場合がございます。また塾生の顔や個人情報が特定されうる写真や動画を使用する場合は、都度、当塾より事前にお客様へご確認をさせていただきます。
- (4) 当塾利用時の塾生の発言や合格体験、またアンケートなどで頂いたお客様の声についても、塾生の個人情報が特定されない範囲で、当塾のウェブサイト・パンフレットなどの広告媒体に掲載させていただく場合がございます。掲載の可否につきましては、都度、当塾より事前にお客様へご確認をさせていただきます。
- (5) 以下の項目に該当した場合、当塾は塾生やお客様の許可を得ることなく、情報を開示することがあります。
 - ・裁判所、検察庁、警察又はこれらに準じた権限を有する公的機関から開示を求められた場合
 - ・塾生、お客様、当塾、その他第三者の権利、財産やサービス等を保護するために必要と認められる場合
 - ・人の生命、身体及び財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合

【第19条 秘密保持】

塾生及び保護者様は、本サービスに関連して当塾が塾生又は保護者様に対して開示した情報について、当塾の事前の承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

第十章 その他

【第20条 契約上の地位の譲渡】

- (1) お客様は、当塾の事前の承諾なく、本サービスの契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
- (2) 当塾は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに塾生及び保護者様の登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、塾生及び保護者様は、かかる譲渡につき予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の実業譲渡のみならず、会社分割その他の事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

【第21条 反社会勢力の排除】

- (1) 当塾、塾生及び保護者様は、自らが暴力団、暴力団員、又はこれらに準じる者などの反社会的勢力に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当せず、自ら又は第三者を利用して暴力を用いる不当な要求行為、脅迫的な言動、風説の流布、偽計又は威力を用いて相手方の信頼を毀損し、又は妨害する行為その他これらに準じる行為を行わないことを確約するものとします。
- (2) 当塾、塾生及び保護者様は、相手方が前項に違反した場合は、契約を解除することができるものとします。

【第22条 準拠法及び管轄裁判所】

- (1) 本規約及びサービス利用契約の準拠法は、日本法とします。
- (2) 本規約に関する一切の紛争（裁判所の調停手続きを含む）について、京都地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

【第23条 疑義について】

本規約に定めのない事項について疑義が生じた場合、当塾はお客様と誠意をもって協議するものとします。

付則

本サービスの提供事業者は、ForPass 合同会社です。

代表者：小林立弥

所在地：〒918-8027 福井県福井市福2-9-11

電話番号：090-2830-3858 メールアドレス：info@forpass-ed.com

ウェブサイト：<https://compass.forpass-ed.com/>

※お急ぎの場合を除いて、通常のご連絡はメール・SNSにてお願いいたします。

本規約の内容をご確認のうえ、すべての項目にご理解・ご了承いただけましたら、入塾契約書へサインをお願いいたします。

2023年4月1日 制定

2023年5月31日 改訂

2023年8月16日 改訂

2024年3月1日 改訂

2024年7月29日 改訂

2024年8月30日 改訂

2025年3月8日 改定